

# Unzustellbarkeitservice: „Unzustellbare Adressen“ zurückerhalten

Unzustellbare Dialogpost-Sendungen werden von der Post nur dann zurück gesendet, wenn Sie mit der Deutschen Post einen Premiumadress-Vertrag abgeschlossen haben und ein eigenes Premiumadress Label nutzen.

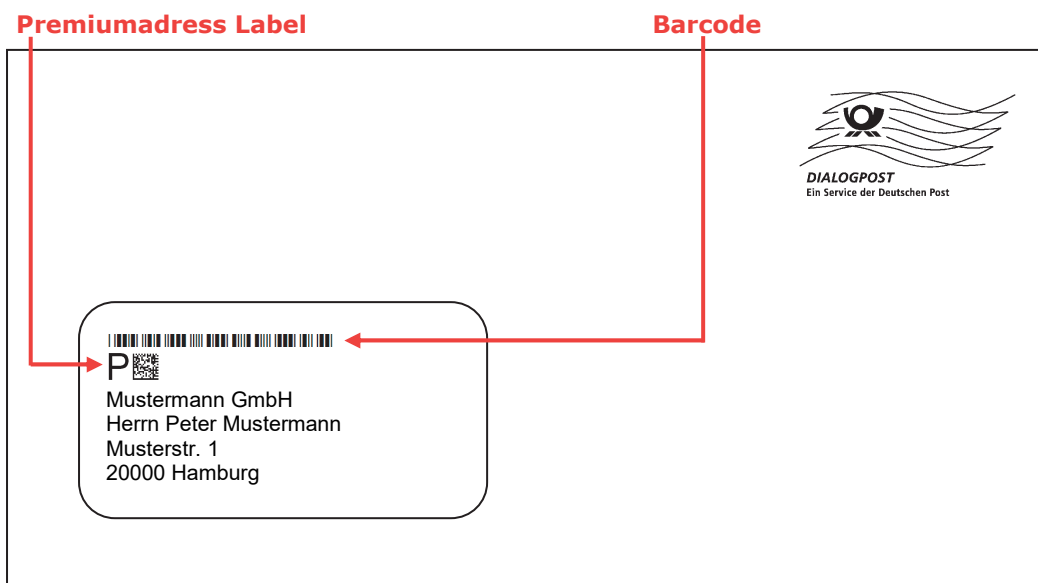
Haben Sie keinen Premiumadress-Vertrag abgeschlossen und möchten aber dennoch alle unzustellbaren Adressen mitgeteilt bekommen, so können wir uns die unzustellbaren Briefsendungen zurücksenden lassen und für Sie auswerten.

Teilen Sie uns bei Auftragserteilung mit, dass Sie alle unzustellbaren Adressen zurück erhalten möchten.

Wie funktioniert es im Detail?

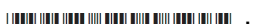
**Wir benötigen lediglich das WORD-Grunddokument (falls ein Anschreiben gedruckt werden soll) und eine EXCEL-Adressliste.** Bereits von Ihnen erstellte PDF-Seriendruckdokumente können nicht verwendet werden, da in diesem PDF-Dokument der variable Barcode und Premiumadresslabel fehlt.

Wie gewohnt drucken und versenden wir Ihr Mailing. Im Adressfeld drucken wir unser Premiumadress Label und einen Barcode ein, so dass wir von der Post alle unzustellbaren Briefsendungen zurückerhalten und über den Barcode auswerten können.



Anhand des Premiumadress Label **P**  erkennt die Deutsche Post, dass dieser unzustellbare Brief an uns zurück gesendet werden soll.

Alle Briefe die wir zurück erhalten, sammeln wir in einem Rückläufer-Fach.

Nachdem wir alle unzustellbaren Briefe zurück erhalten haben, scannen wir im Adressfeld den Barcode . Unser System ermittelt aus dem Barcode die entsprechende Adresse und trägt die unzustellbare Adresse in eine Unzustellbarkeits-Adressliste ein.

Cirka 3-4 Wochen nach der Sendungszustellung erhalten Sie von uns die Unzustellbarkeits-Adressliste zurück, so dass Sie alle unzustellbaren Anschriften auf einem Blick haben und in Ihrer Kundendatenbank bereinigen können. Ebenfalls erhalten Sie die bereinigte Adressliste, in der sich dann alle gültigen Adressen befinden.

Die Kosten belaufen sich auf: **40,- Euro Pauschale** für das Einrichten des Rückläufer-Faches und Vorbereitung der Datenbank auf Rückläufer (Unzustellbarkeitsvermerke).

**Plus 50 ct. je unzustellbare DIN lang Sendung bis 20 Gramm,  
plus 60 ct. je unzustellbare DIN lang Sendung bis 50 Gramm,  
plus 70 ct. je unzustellbare DIN lang Sendung bis 100 Gramm**  
die wir zurückerhalten und auswerten.

**Bei C5- oder C4-Sendungen: 80 ct. je unzustellbarer Großbrief bis 100 Gramm.**

Nachdem wir Ihnen die Unzustellbarkeits-Adressliste zurück gesendet haben, erhalten Sie über diesen Unzustellbarkeitservice eine gesonderte Rechnung.

Nutzen Sie diesen Service um Ihre Datenbank bereinigen zu können. Sie sparen sich bei weiteren Mailings Porto und Produktionskosten, da alle unzustellbaren Briefsendungen nicht mehr produziert und versendet werden.

*Alle Preise zzgl. MwSt.*

# Neue Anschriften zurückerhalten: Mitteilung der neuen Anschrift bei Umzug

Zusätzlich auf Wunsch teilt die Post zu jeder unzustellbaren Adresse die neue Anschrift gegen Aufpreis mit, sofern der Empfänger in seinem Nachsendeauftrag der Weitergabe der neuen Anschrift nicht widersprochen hat.

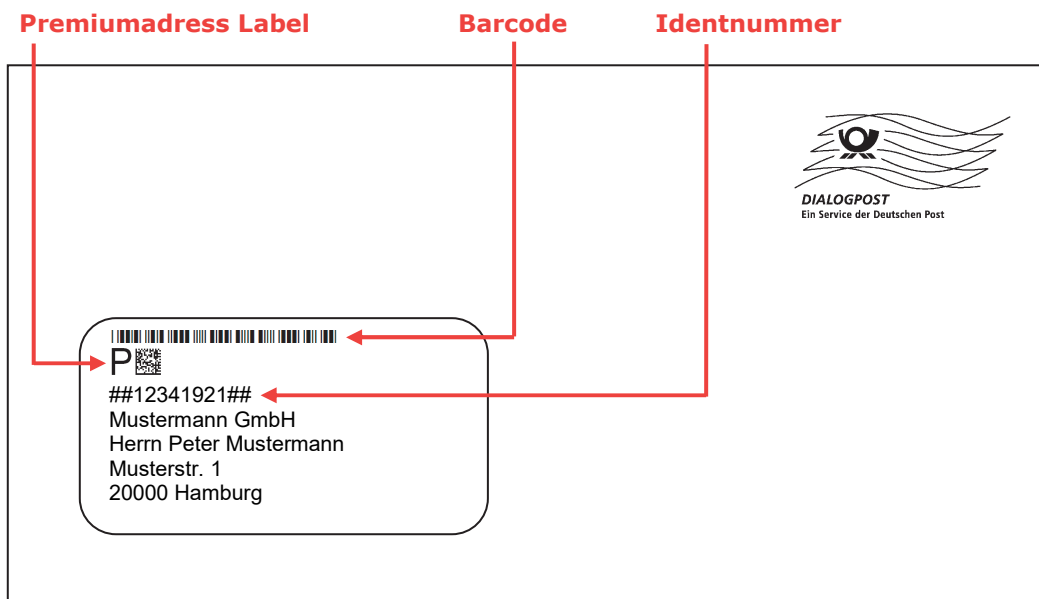
## Diese Option können Sie bei uns zusätzlich buchen.

Teilen Sie uns bei Auftragserteilung mit, dass Sie Umzugsadressen zurück erhalten möchten.

Wie funktioniert es im Detail?

### Für Sie ändert sich im Ablauf nichts!

Wie gewohnt drucken und versenden wir Ihr Mailing. Im Adressfeld drucken wir zusätzlich unser Premiumadress Label, Barcode und eine Identnummer ein, so dass wir von der Post alle mitgeteilten neuen Anschriften Ihrer Adressdatenbank zuordnen können.



Cirka 3-4 Wochen nach der Sendungszustellung erhalten Sie von uns eine Adressliste zurück, in dem Sie alle korrigierten Anschriften finden. Ebenso erhalten Sie darin alle unzustellbaren Anschriften mitgeteilt.

Die Kosten belaufen sich auf: **40,- Euro Pauschale** für das Einrichten des Rückläufer-Faches und Vorbereitung der Datenbank auf Adresskorrekturen und Unzustellbarkeit.

**plus 1,60 Euro je neue Anschrift die ermittelt wurde.**

**Konnte keine neue Anschrift ermittelt werden, so wird die Adresse als unzustellbar zurück gegeben. Die Kosten reduzieren sich auf**

**50 ct. je unzustellbare DIN lang Sendung bis 20 Gramm**

**60 ct. je unzustellbare DIN lang Sendung bis 50 Gramm**

**70 ct. je unzustellbare DIN lang Sendung bis 100 Gramm**

wahlweise

**80 ct. je unzustellbarer Großbrief (C5- oder C4-Format) bis 100 Gramm.**

Nutzen Sie diesen Service um Ihre Datenbank korrigieren zu können. Besonders bei wichtigen Bestandskunden ist es sinnvoll bei Umzug die neue Anschrift mitgeteilt zu bekommen.